

みんながでんわに  
出られるから  
もう注文をのがさない。



## 会社やお店の受付電話を”みんなに”同時に転送できるクラウド電話転送サービスです

メリット01

### みんなに同時転送できる

着信は、登録した電話機に同時に転送されるので自分が電話にでられなくても、でられる人が対応できます。同時転送は10台まで。料金は変わりません

メリット05

### 簡単操作／解約も簡単

アカウントの作成や初期設定、設定変更がWEBやスマホから簡単に行えます。マイページから解約もできます。契約期間の制限や、違約金、更新手数料もありません。

メリット02

### 複数の着信を同時に取れる

通話中に電話が入ると他の電話が呼び出されますので、話し中になりません。回線数が増えても料金は変わりません。

メリット06

### 電話機の種類を選ばない

スマホだけでなく、ガラケーやPHS、固定電話にも転送できますので、用途に合わせて電話機を選ぶことができます。

メリット03

### 今ある電話番号を複数転送に

既存の番号を転送できるように設定すれば（ボイスワープ等）今ある電話番号を複数転送にすることができます。

メリット07

### 設備がいらない、すぐ使える

クラウドを利用したシステムなので室内交換機や回線、専用端末は必要ありません。わずか3ステップの申込みから、最短3日でサービスを使用することができます。

メリット04

### 外出先からも050番号発信

発行された050番号で発信できるので、自分の電話の番号を表示しないで電話がかけられます。

メリット08

### 転送時間を選ぶ／自動応答

転送する曜日と時間は、いつでもマイページで設定と変更することができます。時間外には自分で作った自動音声（IVR）を流すことができます。（標準機能）

## お申込み・ご利用までの流れ

### STEP1（申し込み）

- 基本情報の入力
- 確認書類を提出して申し込み



### STEP2（詳細入力）

- 転送内容の入力
- 初月基本料のお支払い



### STEP3（開始）

- 050番号の発行
- 転送電話のご利用開始



## 利用イメージ

### 着信イメージ



お客様からの着信が、登録された端末へ同時に転送されます。

ひとつの通話が確立されると他の端末の呼び出しは終了します。

### 発信イメージ



登録された端末からお客様へ発信をするとき、自分の携帯電話の番号は表示されず、発行された050番号がお客様の端末に相手先電話番号として表示されます。

# 利用料金

各利用料	価格(税別)	備考
初期費用	<b>0円</b>	—
月基本料	<b>1,500円</b>	申込日に当月分と以後毎月1日にご請求
発着信通信料	固定電話 12円/1分 携帯電話・PHS 29円/1分	毎週日曜に前週7日分の通話費用をご請求
自動応答	2円/回	毎週日曜に前週7日分の通話費用をご請求
着信履歴	<b>0円</b>	基本料金に含まれる

※ 契約期間の制限や、違約金、更新手数料はありません。更新月の設定などはありません。 ※ インターネット上のシステムを経由するサービスのため、発信・着信ともに通信料がかかります。  
 ※ データ量に対する基本料金への課金はありません。 ※ 本サービスはベストエフォード型であり、通話及びサービスのご提供品質につきまして保証することができません。  
 ※ 月額基本料などの固定料金は原則として日割り計算をしておりませんので、サービスを開始または解約したときなどの月の料金は、ご利用期間に関係なく当該サービスの満額がかかります。  
 ※ 050番号から110番、119番など特番発信および0120(着信者払い)番号への発信はできませんのでご注意ください。 ※ 税別

## ▶ 決済方法

■ **クレジットカード決済**(VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club、ディスカバーカード) 各種デビットカード、プリペイド式クレジットカードもご利用可能です(残高不足にご注意ください)。

## ■ 事前ポイント購入(銀行振込)

事前ポイント購入は、初月基本料(1,650円)と、通信料の5,500円の合わせて7,150円以上を指定の口座に入金していただいた後、サービスが開始されます。ポイント残高が2,000円を下回るとメールで通知が送信されます。

## ▶ お支払いサイクル

月額基本料は毎月1日に、通信料は日曜日から土曜日までの通信料を翌日曜日にカード会社に請求いたします。ポイント制も同じタイミングで引き落とされます。お支払い期限は請求日から7日間となります。

# 機能比較

	みんなに電話転送	電話転送A	電話転送B	ボイスワープ
初期費用	<b>0円</b>	9,000円	25,000円	0円
月基本料	<b>1,500円</b>	7,000円	7,500円	800円
申込方法	オンライン	オンライン	資料請求	電話
転送数	<b>10台</b>	10台	3台	1台
同時転送	○	○	○	×
代表電話発信	○	×	○	×
着信履歴	<b>0円</b>	3,000円/月	3,000円/月	×
応答メッセージ	<b>0円</b>	3,000円/月	500円/月	×

※2017年12月当社調べによる ※税別

## みんなにでんわ転送Q&A

**Q** 他の電話転送サービスとどう違うの？

**A** 複数の電話に同時転送できることと、スタッフ全員が発行された050番号を使って発信できること、同時に複数回線の通話を行えるのが最大の特徴です。

**Q** 今使っている電話番号からどうやって移行したらいいですか？

**A** ボイスワープの転送先に設定するか、HP、名刺、メールの署名などの掲載番号を、新しく発行された050番号と併記して使用してください。

**Q** 転送先の件数は決まっていますか？

**A** 同時転送は10台まで、登録数に制限はありません。転送数が6台を超えると初めに登録した電話番号から最後に登録した番号まで呼び出しに差ができる場合があります。

**Q** かけてきた人の番号はわかりますか？

**A** マイページの「着信履歴」で確認できます。

みんなにでんわ転送 <https://minderu.com/> TEL 050-3196-3580  
 カスタマーセンター 月～金 9:00～18:00