

みんながでんわに
出られるから
もう注文をのがさない。



自治体・公共団体様向資料

会社やお店の受付電話を“みんなに”同時に転送できるクラウド電話転送サービスです

メリット01

みんなに同時転送できる

着信は、登録した電話機に同時に転送されるので自分が電話にでられなくても、でられる人が対応できます。転送数に制限はありません。

メリット02

複数の着信を同時に取れる

通話中に電話が入ると他の電話が呼び出されますので、話し中になりません。回線数が増えても料金は変わりません。

メリット03

今ある電話番号をそのまま使える

お客様は今までの電話番号にかけていても、このシステムを経由してみんなに同時転送することができます。050 番号を公開しなくてもかまいません。

メリット04

外出先からも代表番号発信

発行された 050 番号で発信できるので、自分の電話の番号を表示しないで電話がかけられます。

メリット05

簡単操作／解約も簡単

アカウントの作成や初期設定、設定変更が WEB やスマホから簡単に行えます。マイページから解約もできます。契約期間の制限や、違約金、更新手数料もありません。

メリット06

電話機の種類を選ばない

スマホだけでなく、フューチャーフォン（ガラケー）や PHS、固定電話にも転送を指定することができますので、用途に合わせて電話機を選ぶことができます。

メリット07

設備がいらない、すぐ使える

クラウドを利用したシステムなので室内交換機や回線、専用端末は必要ありません。わずか3ステップの申込みから、最短3日でサービスを使用することができます。

メリット08

転送時間を選べる／自動応答

転送する曜日と時間は、いつでもマイページで設定と変更することができます。時間外には自分で作った自動音声（IVR）を流すことができます。（標準機能）

お申込み・ご利用までの流れ（自治体・公共団体様用）

ご利用開始!

▶ STEP1（書類請求）

- ・お電話またはフォームにて申込用紙の請求



▶ STEP2（記入・返送）

- ・申込書に記入して返送
- ・初月基本料のお振込



▶ STEP3（開始）

- ・050 番号の発行
- ・転送電話のご利用開始



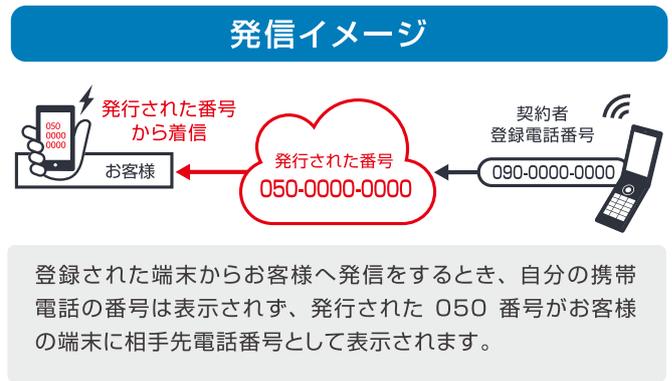
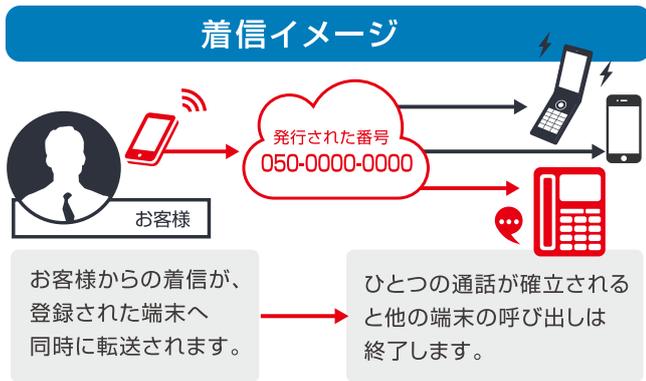
※自治体・公共団体様は、郵送にて所在地確認をいたしますので、確認資料の提出は不要です。

請求・お支払いの流れ（自治体・公共団体様用）

時期	申込時	サービス開始月	翌月以降
請求書発行	申込書類に同封	—	毎月5日頃
請求内容	・初月基本料 1,500 円 (サービス開始月の基本料に充当)	・当月通信料 (サービス開始日から末日までご利用分) ・翌月基本料 1,500 円	・当月通信料 ・翌月基本料 1,500 円
お支払いサイクル	申込書到着と振込確認でサービス開始	月末締め翌末	月末締め翌末

※税別

利用イメージ



利用料金

各利用料	価格(税別)	備考
初期費用	0円	—
月基本料	1,500円	申込日に当月分と以後毎月1日にご請求
発着信通信料	固定電話 12円/1分 携帯電話・PHS 29円/1分	毎週日曜に前週7日分の通話費用をご請求
自動応答	2円/回	毎週日曜に前週7日分の通話費用をご請求
着信履歴	0円	基本料金に含まれる

※ 契約期間の制限や、違約金、更新手数料はありません。更新月の設定などはありません。 ※ インターネット上のシステムを経由するサービスのため、発信・着信ともに通信料がかかります。
 ※ データ量に対する基本料金への課金はありません。 ※ 本サービスはベストエフォード型であり、通話及びサービスのご提供品質につきまして保証することができません。
 ※ 月額基本料などの固定料金は原則として日割り計算をしておりますので、サービスを開始または解約したときなどの月の料金は、ご利用期間に関係なく当該サービスの満額がかかります。
 ※ 050番号から110番、119番など特番発信および0120(着信者払い)番号への発信はできませんのでご注意ください。 ※ 税別

機能比較

	みんなに電話転送	電話転送A	電話転送B	ボイスワープ
初期費用	0円	9,000円	25,000円	0円
月基本料	1,500円	7,000円	7,500円	800円
転送数	無制限^{※1}	10台	3台	1台
同時転送	○	○	○	×
代表電話発信	○	×	○	×
着信履歴	0円	3,000円/月	3,000円/月	×
応答メッセージ	0円	3,000円/月	500円/月	×

※2017年12月当社調べによる ※1 推奨6台程度 ※税別

みんなにでんわ転送Q&A

Q 他の電話転送サービスとどう違うの？

A 複数の電話に同時転送できることと、スタッフ全員が発行された 050 番号を使って発信できること、同時に複数回線の通話を行えるのが最大の特徴です。

Q 転送先の件数は決まっていますか？

A 6 台以内を推奨しています。件数が多くなると初めに登録した電話番号から最後に登録した番号までお客様の呼び出しに差ができる場合があります。多くの電話に転送をご希望の場合は別途ご相談ください。

Q かけてきた人の番号はわかりますか？

A マイページの「着信履歴」で確認できます。

みんなにでんわ転送 <https://minderu.com/> TEL 050-3196-3580

カスタマーセンター 月～金 9:00～18:00