



みんなにでんわ転送 操作マニュアル

ご利用ガイド<マイページ>		3
ご利用ガイド<電話受発信のご案内>		4
ご利用ガイド<スマートフォンホーム画面登録>		5
転送・発信の設定と変更		6
転送時間・応答の設定と変更方法①		7
転送時間・応答の設定と変更方法②		8
留守番電話機能を使用する		9
自動応答として使用する場合①		10
自動応答として使用する場合②		11
電話帳機能を使用する①		12
電話帳機能を使用する②		13
着信拒否設定を使用する①		14
着信拒否設定を使用する②		15
よくある質問		16

ご利用ガイド<マイページ>

みんなにでんわ転送のサービスが開始された後のご利用方法をご案内します。

■ マイページのご案内

マイページ

(<https://minderu.com/mypage/users/login>)

サービスが開始されたときに届くメールにお客様専用のマイページのURL が記載されています。マイページでは、着信履歴の確認や、登録情報の変更などが行えます。

スマートフォンで利用する場合は、ホーム画面に追加してご利用ください。
(ホーム画面に追加する方法は→4ページへ)

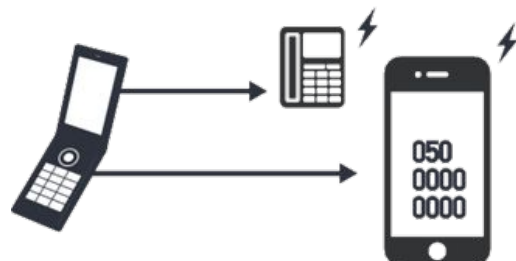


転送のための初期設定



STEP1

発行された電話番号を、転送先に指定した電話機に電話帳登録します。この時、お店の屋号や会社名(部署名)などで登録すると使いやすいです。



STEP2

転送先に指定していない電話機から発行された番号に電話をかけてみます。ステップ1で登録した内容で着信されることを確認してください。



STEP3

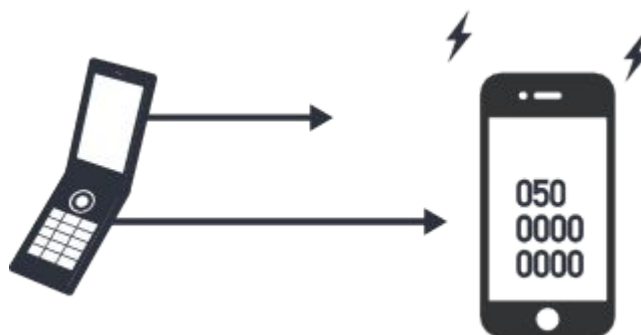
今ある会社(お店)の電話番号から転送するには、ボイスワープ等の転送サービスで、転送先の電話番号を発行された番号に転送されるよう設定を行ってください。



STEP4

ホームページや名刺、パンフレットなどの電話番号に発行された電話番号を追加します。会社概要や名刺は、既存の電話番号と新しい電話番号を併記するとわかりやすいです。

■ 電話受発信のご案内



電話がかかってきたら(着信)

お客様から電話がかかってくると、登録した電話機全てに着信します。ナンバーディスプレイには、発行された 050-xxxx-xxxx からの着信と表示されます。
1台の電話で通話が確立すると他の電話の呼び出しは終了します。相手先の電話番号を確認したいときは、マイページの「着信履歴」でご確認ください。
話し中でも、他に電話がかかってくると空いている他の電話機が呼び出されます。

※1台の電話で通話が確立すると他の電話の呼び出しが終了する仕組みのため、転送先の電話機の留守電がONになっていると、その留守電が着信を受付してしまうことがあります。正常に転送させるためには、転送先全ての電話機の留守電をOFFにすることを推奨しています。



電話のかけ方(発信)

転送先に登録された電話機から、発行された 050-xxxx-xxxx へ電話をかけます。音声ガイダンスが流れますので、それに従って発信したい電話番号を押してください。

1. 050-xxxx-xxxx へ発信します。
2. 相手先電話番号を入力して#を押してください。
3. 相手の電話機に 050-xxxx-xxxx が表示されて呼び出されます。
4. 相手が電話に出たら通話が確立します。

■ ホーム画面に追加する方法

◆マイページ URL

<https://minderu.com/mypage/users/login>



ホーム画面登録

iPhoneの場合

STEP1



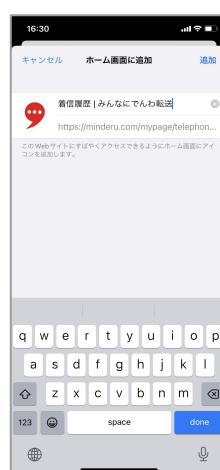
ボタンをクリックします。

STEP2



[ホーム画面に追加]の項目をクリックします。

STEP3



任意のボタン名を入力し[Done]ボタンをクリックします。

STEP4



iPhoneのホーム画面にアイコンが追加されていることを確認し、設定完了です。

ホーム画面登録

Androidの場合

STEP1



ボタンをクリックします。

STEP2



[ホーム画面に追加]の項目をクリックします。

STEP3



任意のボタン名を入力し[追加]ボタンをクリックします。

STEP4



Androidのホーム画面にアイコンが追加されていることを確認し、設定完了です。

転送・発信の設定と変更

転送・発信の設定と変更方法について説明いたします。
マイページ > 転送先設定・登録 (<https://minderu.com/mypage/teltransfers>)

1. メニューから転送先設定・発信登録を選択します

メニューの「設定・変更」から「転送先設定・登録」を選択します。



2. 転送・発信の電話番号を追加・編集をします

転送先の電話番号を設定します。
着信は登録された電話番号へ同時転送されます。
また登録電話番号からは発信番号を使って発信することができます。

「追加・編集」を押します。
発信のみ行いたい場合は、電話番号を登録して転送のチェックボックスを外してください。

転送・発信設定

転送先の電話番号を設定します。

着信は以下に登録された電話番号へ同時転送されます。またこの登録電話番号からは発信番号を使って発信することができます。発信のみ行いたい場合は、電話番号を登録して転送のチェックボックスを外してください

転送	登録電話番号	名称	
☐	090-1234-5678	携帯	☐ 削除
☒	080-1234-5678	固定	☒ 削除
☐	050-1234-5678	固定・フリーダイヤル	☐ 削除

追加・編集

登録した電話番号を変更したり、電話番号を追加できます。新たに電話番号を登録する場合は「+」を押します。

転送先の電話番号を入力します。
発信のみ行いたい場合は、転送のチェックボックスを外します。

転送設定

転送先の電話番号を設定します。

	登録電話番号	名称	転送
転送先1	090-1234-5678	携帯	☐
転送先2	080-1234-5678	固定	☒
転送先3	080-1234-5678	携帯	☒

+ -

設定が終わったら「更新」を押します。

転送先1	090-1234-5678	携帯	☐
転送先2	080-1234-5678	固定	☒
転送先3	080-1234-5678	携帯	☒
転送先4	050-1234-5678	携帯	☒

更新

更新せず戻る

転送時間・応答の設定と変更方法①

転送時間・応答の設定と変更方法について説明いたします。

マイページ > スケジュール・自動応答 (<https://minderu.com/mypage/voicemails>)

1. メニューからスケジュール・自動応答を選択します

メニューの「設定・変更」から「スケジュール・自動応答」を選択します。



2. 転送する曜日と時間帯をスケジュールします

転送する曜日と時間を入力してください。

入力しやすいようセレクトボックスになっていますが、9:15 など分単位で入力することができます。

全ての時間を転送する(時間外応答を使用しない)場合は0:00～23:59 を指定してください。

夜間転送を行う際の設定方法はこちらをご参照ください。

(https://minderu.com/usersupport/nightly_transfer/)

転送時間・曜日設定

転送させる時間を指定してください。曜日をまたぐ場合は「時間外応答スケジュール」を設定してください。

転送スケジュール

(全ての曜日にチェックを入れる □)

☒	月	09:00	～	18:00	»
☒	火	09:00	～	18:00	»
☒	水	09:00	～	18:00	»
☒	木	09:00	～	18:00	»
☒	金	09:00	～	18:00	»
☐	土	09:00	～	18:00	»
☐	日	09:00	～	18:00	»
☐	祝日	09:00	～	18:00	»

※ 転送時間が0:00をまたぐ時のみ「時間外応答」のタブを使用してください

※ 終日転送は » をクリックして 00:00 ～ 23:59 に設定

※ 手入力で分単位でも指定できます

変更

転送時間・応答の設定と変更方法②

3. 自動応答の設定と編集をします

営業時間外などの転送時間外の応答メッセージを【時間外応答】に入力をします。この時、メールで通知が不要な時は、メール通知をOFFにしてください。

転送時間中(営業時間中)に電話に出られない時に自動音声を使用したい時は、【未対応メッセージ】をONにして秒数を入力してください。

この時、メールで通知が不要な時は、メール通知をOFFにしてください。

未対応メッセージの編集もできます。

設定を変更したら「変更」を押してください。

自動応答メッセージ

転送時間外(時間外応答)と時間内に電話に出られなかった時(未対応)の自動応答の設定をします。

時間外応答

はい、株式会社〇〇〇〇です。
営業時間は平日午前10時から午後17時となっております。時間内にお掛け直しいただくが、フォームよりご連絡ください。

メール通知 ☒ ON ☐ OFF

未対応

(着信に出られなかった時)

☒ ON 呼出しから 秒後
※5~60秒まで指定できます。
※10秒でおおよそ6コールです。

はい、株式会社〇〇〇〇です。ただいま通話が混み合っております。しばらく経ってからお掛け直しください。

メール通知 ☒ ON ☐ OFF

☐ OFF (未対応メッセージを使わない)
※30秒で呼出しが切断されます。

4. 送信メールアドレスの変更

通知メールは、顧客情報でお預かりしてるメールアドレスに送信されますが、これ以外のメールアドレスに変更したい場合はこちらに入力して変更してください。

設定を変更したら「変更」を押してください。

通知用メールアドレス

postmaster@〇〇〇.com

留守番電話機能を使用する

留守番電話機能の設定と使用方法について説明いたします。

マイページ > スケジュール・自動応答 (<https://minderu.com/mypage/voicemails>)

1. メニューからスケジュール・自動応答を選択します

メニューの「設定・変更」から「スケジュール・自動応答」を選択します。



2. 留守番電話の設定

自動応答が流れた後に留守番電話機能を使う場合は、留守番電話機能をオンにしてください。

留守番電話は別途費用がかかります。

費用についてはオプション料金をご覧ください。

(<https://minderu.com/price/#option>)

設定ができましたら「変更」を押してください。



3. 留守番電話の再生

マイページ > 着信履歴

(<https://minderu.com/mypage/telephones>)

留守番メッセージが録音されると、着信履歴に音声マークが表示されます。

クリックすると録音内容が再生されます。

着信履歴			
この電話番号に発信した番号と時間を表示します。 録音メッセージがある場合は🔊をクリックして音声を確認することが出来ます。			
📩 着信 📤 発信			
	発信元	着信先	日時・時間
📩	050-0000-0000	[対応中/未応答]	2019-08-30 14:59:55
📤	050-0000-0000 🔊	[対応中/未応答]	2019-08-30 14:54:23
📤	050-0000-0000 🔊	050-0000-0000	2019-08-30 14:51:34
📩	050-0000-0000	[自動応答] 🔊	2019-08-30 14:44:30
📤	050-0000-0000 🔊	050-0000-0000	2019-08-30 14:43:50
📩	050-0000-0000	050-0000-0000 🔊	2019-08-30 14:37:31
📤	050-0000-0000 🔊	050-0000-0000	2019-08-30 14:05:39
📩	050-0000-0000	050-0000-0000 🔊	2019-08-30 13:57:57
📤	050-0000-0000 🔊	050-0000-0000	2019-08-30 12:52:21
📤	050-0000-0000 🔊	050-0000-0000	2019-08-30 12:51:44

自動応答として使用する場合①

みんなにでんわ転送を自動応答として使用する場合の設定方法をご説明いたします。
自動応答のみを使用する場合には、2つの方法があります。
以下のいずれかの設定で、発行された050番号に電話をかけると自動応答メッセージを流すことができます。

1. 転送先を設定「しない」

マイページ > 転送先設定・登録 (<https://minderu.com/mypage/teltransfers>)

メニューの「設定・変更」から「転送先設定・登録」を選択します。



転送先を1台も設定しないときは、常に自動応答が流れます。



2. 転送設定の曜日のチェックを全て外す

マイページ > スケジュール・自動応答 (<https://minderu.com/mypage/voicemails>)

「設定・変更」の「スケジュール・自動応答」より、転送スケジュールの曜日のチェックを全て外す事によっても自動応答メッセージのみ使用することができます。

※電話転送として使用する日もある場合は、転送先を登録しておいてこちらで自動応答をお使いください。

メニューの「設定・変更」から「転送先設定・登録」を選択します。



自動応答として使用する場合②

曜日の左側のチェックを全て外します。

スケジュール・自動応答
~~~~~

転送スケジュールと、自動応答メッセージを設定します。

**転送時間・曜日設定**

転送させる時間を指定してください。曜日をまったく場合は「時間外応答スケジュール」を設定してください。

転送スケジュール 

( 全ての曜日にチェックを入れる □ )

|                             |       |   |       |   |
|-----------------------------|-------|---|-------|---|
| <input type="checkbox"/> 月  | 00:00 | ~ | 23:59 | » |
| <input type="checkbox"/> 火  | 00:00 | ~ | 23:59 | » |
| <input type="checkbox"/> 水  | 00:00 | ~ | 23:59 | » |
| <input type="checkbox"/> 木  | 00:00 | ~ | 23:59 | » |
| <input type="checkbox"/> 金  | 00:00 | ~ | 23:59 | » |
| <input type="checkbox"/> 土  | 00:00 | ~ | 23:59 | » |
| <input type="checkbox"/> 日  | 00:00 | ~ | 23:59 | » |
| <input type="checkbox"/> 祝日 | 00:00 | ~ | 23:59 | » |

### 3. 自動応答メッセージの編集

自動応答のメッセージは、「スケジュール・自動応答」をスクロールして「自動応答メッセージ」を入力します。  
入力が終わりましたら「変更」ボタンを押してください。

**自動応答メッセージ**

自動応答の設定をします。編集はリアルタイムで反映されます。

時間外応答

はい、みんなに電話転送カスタマーサービスです。受付時間は平日の9時から18時となっております。改めておかけなおしいただくか、ホームページのフォームから、ご連絡ください。

ON OFF

**変更**

**戻る**

# 電話帳機能を使用する①

電話帳機能の使用方法について説明いたします。  
マイページ > 電話帳 ( <https://minderu.com/mypage/telnumbers> )

## 1. メニューから電話帳を選択します

メニューの「設定・変更」から「電話帳」を選択します。



## 2. 電話帳に電話番号を追加・編集をします

電話帳に名前や電話番号などを追加します。  
電話帳に追加された電話番号は着信履歴で名前が表示されます。  
電話帳・転送先設定に同じ番号がある場合は、転送先設定の表示が優先されます。

追加のマークを押します。



項目を記入し、「追加」を押します。

The screenshot shows the '電話帳' (Phone Book) page with the '追加' (Add) form. The form has fields for '名前' (Name), 'フリガナ' (Furigana), '電話番号' (Phone Number), and '会社名' (Company Name). There is a checkbox for '拒否設定' (Refusal setting) with the text 'チェックを入れるとこの番号からの着信を拒否します。' (Checking this box will reject incoming calls from this number.). There is also a 'メモ' (Memo) field. At the bottom right, there is a red circle with the text '追加' (Add).

# 電話帳機能を使用する②

編集を行いたい場合は編集マークを押します。



削除する場合は削除マークを押します。



# 着信拒否設定を使用する

着信拒否機能の設定と使用方法についてご説明いたします。  
マイページ > 電話帳 ( <https://minderu.com/mypage/telnumbers> )

## 1. メニューから電話帳を選択します

メニューの「設定・変更」から「電話帳」を選択します。



## 2. 着信拒否機能を設定します

着信拒否機能を使う場合は、電話帳データで拒否のチェックボックスをON にしてください。

The screenshot shows the '電話帳' (Phone Book) form. At the top, it says '電話帳' and '電話帳データを変更します。' (Change phone book data). Below this is a form with several input fields: '名前' (Name), 'フリガナ' (Furigana), '電話番号' (Phone number), '会社名' (Company name), '拒否設定' (Reject setting), and 'メモ' (Memo). The '拒否設定' checkbox is checked and highlighted with a red circle. Below the form, there is a note: '拒否のチェックがONの場合、この番号から着信があると「この電話番号は現在、お客様の都合で通話できません」とアナウンスが取れます。着信履歴では「自動応答（着拒）」と表示され、1回につき2円（税別）がかかります。' (When the reject check is ON, if there is an incoming call from this number, an announcement can be taken: 'This phone number is currently unavailable due to your circumstances'. In the call history, it will be displayed as 'Automatic response (Reject)', and 2 yen (tax excluded) will be charged per call.)

着信拒否設定をすると、電話帳の名前欄に[拒否]マークが表示されます。

The screenshot shows the '電話帳' (Phone Book) table. The table has columns: '名前' (Name), 'フリガナ' (Furigana), '電話番号' (Phone number), '会社名' (Company name), and a column for reject status. The '拒否' (Reject) mark is shown in the '名前' column for the entry '080-1234-5678'. The '拒否' mark is circled in red.

| 名前        | フリガナ    | 電話番号          | 会社名     |     |
|-----------|---------|---------------|---------|-----|
| ア         |         |               |         |     |
| 山田太郎      | ヤマダ タロウ | 03-1234-5678  |         | ☑ 音 |
| 山田花子      | ヤマダ ハナコ | 03-1234-5679  | 山田太郎事務所 | ☑ 音 |
| サ         |         |               |         |     |
| 山田太郎      | ヤマダ タロウ | 03-1234-5678  | 山田太郎    | ☑ 音 |
| 山田太郎 [拒否] | ヤマダ タロウ | 080-1234-5678 | 山田太郎    | ☑ 音 |
| タ         |         |               |         |     |
| 山田太郎 [拒否] | ヤマダ タロウ | 090-1234-5678 | 山田太郎事務所 | ☑ 音 |
| ナ         |         |               |         |     |

## 着信拒否設定を使用する②

### 3. 着信拒否設定をした番号から着信があった時

マイページ > 電話帳 ( <https://minderu.com/mypage/telephones> )

着信拒否設定をした番号から着信があると「この電話番号は現在お客様の都合で通話できません」と自動音声流れ、着信履歴では[自動応答(着拒)]と表示されます。

| 着信履歴                                                                                                                           |               |            |                     |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------------|----|
| この電話番号に発信した番号と時刻を表示します。                                                                                                        |               |            |                     |    |
| 📞 着信    📠 発信                                                                                                                   |               |            |                     |    |
| 録音メッセージがある場合は🔊をクリックすると音声を確認出来ます。<br>[対応中/未対応] 終了ログがとれていない状態です。自動応答が対応する前に切断了たか、現在通話中です。<br>電話帳・転送先設定に同じ番号がある場合、転送先設定の表示が優先されます |               |            |                     |    |
|                                                                                                                                | 発信元           | 着信先        | 日時・時刻               | メモ |
| 📞                                                                                                                              | 080-1234-5678 | [対応中/未対応]  | 2022-09-16 13:17:03 | 📝  |
| 📞                                                                                                                              | 080-1234-5678 | [自動応答(着拒)] | 2022-09-16 13:06:30 | 📝  |
| 📞                                                                                                                              | 080-1234-5678 | [対応中/未対応]  | 2022-09-16 13:04:29 | 📝  |
| 📠                                                                                                                              | 080-1234-5678 | [対応中/未対応]  | 2022-09-16 13:03:22 | 📝  |
| 📞                                                                                                                              | 080-1234-5678 | [自動応答(着拒)] | 2022-09-15 09:55:01 | 📝  |
| 📠                                                                                                                              | 080-1234-5678 | [対応中/未対応]  | 2022-09-11 09:20:38 | 📝  |



## ■ トラブルシューティング - 目次

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| ➤ パスワード変更ができません                                  |
| ➤ 着信履歴に + から始まる電話番号があるのはなぜですか                    |
| ➤ サービスが利用できません、転送されません                           |
| ➤ iPhone でマイページをホーム画面に追加しようとしてるが、HP と同じように出来ない   |
| ➤ au ひかり電話から、みんなにでんわ転送の 050 の番号に転送設定できない         |
| ➤ 同時転送なのに固定電話だけ遅れて着信します                          |
| ➤ 転送先の固定電話だけが鳴りません / 固定電話に転送されません                |
| ➤ 再決済用URLでログインすると「ただいまこのアカウントにはアクセスできません」と表示されます |
| ➤ プリペイド式のカードに変更したら「情報更新に失敗しました」と表示されます           |
| ➤ ログインしたら他の ID(アカウント)の着信履歴になってしまいます              |
| ➤ 本人確認書類のデータアップロードがエラーになりました。どうしたらいいですか？         |
| ➤ アカウントを作成したのですがメールが届きません                        |
| ➤ ログインができません                                     |
| ➤ 電話をかけてきた相手の電話番号が表示されません                        |
| ➤ ID・登録メールアドレスを忘れました / パスワードを変更することはできますか？       |
| ➤ クレジットカードで通信料を決済できませんでした                        |